

Akadálymentesítési nyilatkozat

A TT HOLDING, a.s. vállalat elkötelezett amellett, hogy a [Ablakok-raktarrol.hu](https://ablakok-raktarrol.hu) webáruházát (beleértve annak nyelvi változatait is) hozzáférhetővé tegye a 424/2023. sz. törvénnyel összhangban, amely egyes termékek és szolgáltatások akadálymentesítési követelményeiről rendelkezik, és amely az (EU) 2019/882 európai irányelvet (EAA) ülteti át.

Megfelelőségi állapot

Ez a webáruház nagyrészt megfelel az EN 301 549 műszaki szabványnak és a WCAG 2.1 AA szintű követelményeinek. A rendszeres auditok és a végrehajtott módosítások eredményeként a webes felület és a vásárlási folyamat fő akadálymentesítési hiányosságait megszüntettük. A teljes megfelelés alóli kivételek az alábbiakban találhatóak.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbi tartalmi elemek nem teljes mértékben hozzáférhetők, mivel azok módosítása indokolatlan pénzügyi vagy műszaki terhet jelentene, illetve a márka folytonosságának megőrzése érdekében:

- **Színkontrasztok (márkaelemek):** A vállalat hosszú távú arculatának és vizuális stílusának megőrzése érdekében nem módosítottuk azokat az elemeket, amelyek a vállalat fő márkaszínét hordozzák. Minden egyéb szöveges és navigációs kontrasztot optimalizáltunk vagy optimalizálni fogunk.
- **Műszaki termékkonfigurátorok:** Az ablakok méreteinek és paramétereinek vizuális kiválasztására szolgáló modulok rendkívüli technológiai és logikai összetettsége miatt azok teljes körű optimalizálása az asszisztív technológiák (pl. képernyőolvasók) számára aránytalan terhet jelentene. Az esetleges fejlesztések lehetőségeit és ráfordítási igényét azonban folyamatosan belső értékelés tárgyává tesszük. Az egyedi ablakok konfigurálásához teljes értékű, személyes segítséggel támogatott vásárlási folyamatot biztosítunk (lásd alább).
- **Régebbi tartalmak és dokumentumok:** Egyes, 2025. június 28. előtt közzétett dokumentumok (pl. PDF formátumú szerelési útmutatók) vagy videofelvételek nem feltétlenül felelnek meg teljes mértékben minden szemantikai követelménynek.

Alternatív eljárások és személyes segítség

Amennyiben a webáruház használata során bármilyen akadályba ütközik – különösen az egyedi ablakok konfigurálása során –, szakértő munkatársaink teljes körű képzésben részesültek annak érdekében, hogy a teljes folyamaton személyesen végigkísérjék Önt. Az alábbi csatornákon keresztül maximális támogatást nyújtunk:

Ügyfélszolgálati telefonvonal: +36 1 490 0176 (H–P, 8:30–16:00) – képzett operátoraink és műszaki tanácsadóink telefonon keresztül teljes egészében összeállítják Önnel a megrendelést.

Kapcsolattartási e-mail: obchod@skladova-okna.cz – garantáljuk, hogy 48 órán belül konkrét műszaki megoldási javaslattal vagy alternatív ügyintézési lehetőséggel válaszolunk.

Visszajelzés és kapcsolattartási adatok

Tapasztalatai fontosak számunkra. Amennyiben az akadálymentességgel kapcsolatban technikai hiányosságokat észlel, vagy javaslatai vannak annak javítására, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk.

Panaszkezelés és felügyeleti szerv

Amennyiben nem elégedett az akadálymentességgel kapcsolatos kérelmére adott válaszunkkal vagy annak kezelésével, joga van az illetékes állami felügyeleti szervhez fordulni:

Cseh Kereskedelmi Felügyelet (ČOI), Štěpánská 15, 120 00 Prága 2, www.coi.cz.